

ALGEMENE VOORWAARDEN

SR Industrial Services

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel • KvK-nummer: 99142074

Versie 2025 – Versie 1.0	Vestigingsadres De Nestel 1, 5107RL Dongen	BTW-nummer NL005373935B22
------------------------------------	--	-------------------------------------

Toelichting

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met SR Industrial Services. Ze zijn opgesteld in aansluiting op de Metaalunie Algemene Voorwaarden en zijn toegespitst op de dienstverlening van SR Industrial Services op het gebied van industriële robotica, cobots, machinebouw en aanverwante service- en assemblageactiviteiten.

Artikelen

Artikel 1 – Definities

- In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
- "Opdrachtnemer": SR Industrial Services, gevestigd te Dongen (De Nestel 1, 5107RL), ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99142074, BTW-nummer NL005373935B22;
- "Opdrachtgever": iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Opdrachtnemer een overeenkomst sluit of wenst te sluiten;
- "Overeenkomst": iedere overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever, alsmede elke wijziging of aanvulling daarop;
- "Werk": het totaal van de overeengekomen werkzaamheden, leveringen en/of diensten op het gebied van industriële robotica, cobots, machinebouw, assemblage en aanverwante diensten;
- "Reguliere werktijden": maandag tot en met vrijdag van 07:30 uur tot 17:00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen;
- "Schriftelijk": communicatie per brief, fax of e-mail.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten van Opdrachtnemer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Afwijkingen van en aanvullingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen treden in dat geval in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen.

Artikel 3 – Offertes en totstandkoming

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk een aanvaardingstermijn is vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende dertig (30) dagen na dagtekening, tenzij anders vermeld.
3. Een overeenkomst komt tot stand door schriftelijke opdrachtbevestiging door Opdrachtnemer, of doordat Opdrachtnemer een begin maakt met de uitvoering van de Overeenkomst.
4. Mondelinge toezeggingen door of namens Opdrachtnemer binden Opdrachtnemer slechts indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht zonder opgave van redenen te weigeren.

Artikel 4 – Prijzen, tarieven en toeslagen

1. Alle prijzen en tarieven zijn exclusief btw en andere van overheidswege opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. De geldende uurtarieven worden door Opdrachtnemer periodiek vastgesteld en kenbaar gemaakt via de tarievenlijst. De tarieven zijn geldig tot de op de tarievenlijst vermelde datum.
3. Voor werkzaamheden buiten de reguliere werktijden (maandag t/m vrijdag 07:30–17:00 uur) geldt een toeslag van 25% op het overeengekomen uurtarief.
4. Voor werkzaamheden op zaterdag geldt een toeslag van 50% op het overeengekomen uurtarief.
5. Voor werkzaamheden op zondagen en nationale feestdagen geldt een toeslag van 100% op het overeengekomen uurtarief.
6. Opdrachtnemer is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen indien na de totstandkoming van de Overeenkomst kostenverhogende omstandigheden optreden, waaronder wijzigingen in lonen, materiaalkosten, valutakoersen, belastingen of overheidsmaatregelen.
7. Meerwerk wordt berekend op basis van de op het moment van uitvoering geldende tarieven. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever zo tijdig mogelijk over meerwerk.

Artikel 5 – Reis- en verblijfkosten

1. Reizen worden berekend conform de overeengekomen uurtarieven, gerekend vanaf/tot het bedrijfsadres van SR Industrial Services (De Nestel 1, Dongen).
2. De kilometervergoeding bedraagt EUR 0,55 per kilometer, berekend vanaf/tot het bedrijfsadres van Opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Eventuele hotel-, ontbijt- en parkeerkosten worden op basis van de werkelijk gemaakte kosten doorberekend aan Opdrachtgever.
4. De dagvergoeding bij overnachting in Nederland bedraagt EUR 50,00 per nacht.
5. De dagvergoeding bij hotelovernachting buiten Nederland wordt berekend conform de dan geldende regelgeving Dienstreizen Buitenland van het Ministerie van Binnenlandse Zaken.
6. Verbruiksmaterialen worden doorberekend op basis van de werkelijk gemaakte kosten.
7. Wachten worden berekend conform de overeengekomen uurtarieven.
8. Onvoorziene kosten die ontstaan door omstandigheden buiten de invloedssfeer van Opdrachtnemer worden op basis van de werkelijk gemaakte kosten doorberekend.

Artikel 6 – Levering en uitvoering

1. Leveringstermijnen en uitvoeringstijden zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Overschrijding van een leveringstermijn geeft Opdrachtgever niet het recht de Overeenkomst te ontbinden of schadevergoeding te vorderen, tenzij sprake is van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van Opdrachtnemer.
3. Levering vindt plaats af bedrijfsadres van Opdrachtnemer (EXW – Incoterms 2020), tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging gaat over op Opdrachtgever op het moment van aflevering op de overeengekomen locatie.
5. Opdrachtnemer is gerechtigd de Overeenkomst in gedeelten uit te voeren en per deellevering of uitgevoerde fase te factureren.

Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door Opdrachtnemer geleverde zaken blijven eigendom van Opdrachtnemer totdat Opdrachtgever alle verplichtingen uit de Overeenkomst volledig is nagekomen, inclusief de betaling van de koopprijs, rente en kosten.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden, te bezwaren of te vervreemden zolang niet aan alle verplichtingen jegens Opdrachtnemer is voldaan.
3. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft, is Opdrachtnemer gerechtigd de geleverde zaken terug te nemen zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist.
4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken zorgvuldig te bewaren en als herkenbaar eigendom van Opdrachtnemer te identificeren.

Artikel 8 – Annulering van opdrachten

1. Bij annulering van een opdracht door Opdrachtgever minder dan 72 uur voor de geplande startdatum/-tijd worden alle voor die opdracht geplande uren in rekening gebracht conform de overeengekomen uurtarieven, inclusief eventuele toeslagen.
2. Bij annulering meer dan 72 uur voor de geplande startdatum/-tijd zijn partijen in goed overleg vrij van verdere financiële verplichtingen voor het geannuleerde deel, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Reeds gemaakte voorbereidingskosten, aangeschafte materialen en gereserveerde externe middelen worden bij annulering altijd in rekening gebracht.
4. Annulering dient altijd schriftelijk te worden bevestigd door Opdrachtnemer.

Artikel 9 – Betaling

1. Betaling dient te geschieden binnen dertig (30) dagen netto na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is Opdrachtnemer gerechtigd de wettelijke handelsrente (artikel 6:119a BW) in rekening te brengen over het openstaande bedrag vanaf de vervaldatum.
3. Alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte komen voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen ten minste 15% van het openstaande bedrag met een minimum van EUR 75,-.
4. Opdrachtnemer is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling te verlangen alvorens met de uitvoering aan te vangen of daarmee voort te gaan.
5. Opdrachtgever is niet gerechtigd enig bedrag te verrekenen of zijn betalingsverplichting op te schorten.

Artikel 10 – Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is gehouden alle informatie en bescheiden die Opdrachtnemer redelijkerwijs nodig heeft voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, tijdig en volledig ter beschikking te stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn.
3. Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat Opdrachtnemer zijn werkzaamheden ongestoord en op de overeengekomen wijze kan uitvoeren, waaronder het tijdig beschikbaar stellen van werkruimte, energie, en benodigde toegang tot machines en installaties.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden die bij de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en die aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 11 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst, waaronder begrepen brand, overstroming, stakingen, oproer, overheidsingrijpen, transportblokkades, storingen in energie- of communicatievoorzieningen, pandemieën, uitval van toeleveranciers en tekorten aan grondstoffen of materialen.
2. In geval van overmacht is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering op te schorten zolang de overmachtsituatie voortduurt, dan wel de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder gehouden te zijn tot vergoeding van enige schade.
3. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever zo spoedig mogelijk in kennis van een overmachtsituatie.
4. Indien de overmacht langer dan negentig (90) dagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk te ontbinden zonder gehouden te zijn tot schadevergoeding.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot directe schade en bedraagt ten hoogste het factuurbedrag van de betreffende levering of opdracht, of – bij een duurovereenkomst – het factuurbedrag over de laatste twaalf (12) maanden.
2. Opdrachtnemer is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of reputatieschade.
3. De aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer of zijn leidinggevenden.
4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie door Opdrachtgever.
5. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een door Opdrachtgever geleverd product, voor zover het gebrek is veroorzaakt door gebruik van door Opdrachtnemer geleverde zaken of diensten.
6. Vorderingrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer vervallen na een (1) jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs kon zijn met het bestaan van deze rechten.

Artikel 13 – Garantie en klachten

1. Opdrachtnemer staat in voor de deugdelijkheid van de door hem geleverde zaken en verrichte diensten voor een periode van twaalf (12) maanden na levering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Klachten over zichtbare gebreken dienen binnen veertien (14) dagen na levering schriftelijk te worden gemeld. Klachten over verborgen gebreken dienen te worden gemeld binnen veertien (14) dagen na ontdekking.
3. Na het verstrijken van deze termijnen vervalt het recht op reclame en wordt Opdrachtgever geacht het geleverde te hebben aanvaard.
4. Klachten geven Opdrachtgever niet het recht betaling op te schorten of te verrekenen.
5. De garantie omvat uitsluitend het kosteloos herstel of vervanging van het defecte onderdeel. Overige kosten, zoals demontage, montage en transport, zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
6. De garantie vervalt indien het geleverde onjuist is gebruikt, opgeslagen, onderhouden of gewijzigd, of indien niet-originele of niet-goedgekeurde onderdelen zijn gebruikt.

Artikel 14 – Intellectueel eigendom

1. Alle intellectuele eigendomsrechten op door Opdrachtnemer ontwikkelde of ter beschikking gestelde werken, tekeningen, schema's, modellen, documentatie en software berusten uitsluitend bij Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor de overeengekomen doeleinden.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd de ter beschikking gestelde informatie te vermenigvuldigen, openbaar te maken of aan derden te verstrekken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer.
4. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten als gevolg van gebruik van door Opdrachtgever aangeleverde materialen of specificaties.

Artikel 15 – Geheimhouding

1. Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van de andere partij ontvangen.
2. Onder vertrouwelijke informatie wordt verstaan alle informatie die als zodanig is aangeduid of waarvan de ontvanger weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze vertrouwelijk is.
3. Deze geheimhoudingsplicht duurt voort na beëindiging van de Overeenkomst gedurende een periode van vijf (5) jaar.

Artikel 16 – Opschorting en ontbinding

1. Opdrachtnemer is gerechtigd de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, zonder rechterlijke tussenkomst, indien Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet volledig nakomt.
2. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien: (a) Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of surseance van betaling aanvraagt; (b) de onderneming van Opdrachtgever wordt geliquideerd of gestaakt; of (c) beslag wordt gelegd op een wezenlijk deel van het vermogen van Opdrachtgever.
3. Bij ontbinding zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 17 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) is uitgesloten.
2. Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.
3. Partijen kunnen in goed overleg besluiten geschillen te laten beslechten door middel van arbitrage of mediation.

Artikel 18 – Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 99142074.
2. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing, tenzij op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst een andere versie gold.
3. Opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Opdrachtgever wordt hiervan schriftelijk in kennis gesteld. Indien Opdrachtgever niet binnen dertig (30) dagen na kennisgeving schriftelijk bezwaar maakt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

Voor akkoord Opdrachtgever	Namens SR Industrial Services
Naam: _____	Naam: _____
Bedrijf: _____	Functie: _____
Datum: _____	Datum: _____
Handtekening:	Handtekening: